



### **Regulamin Willa Pienińska**

- 1. Goście pensjonatu korzystający z usług ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do prośb pracowników obiektu**
- 2. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 14.00 i kończy o godz. 10.00 ostatniego dnia pobytu**
- 3. Wyżywienie nie jest wliczone w pobyt**
- 4. Płatność za pobyt nie podlega zwrotowi w przypadku skrócenia pobytu**
- 5. W przypadku anulacji przez klienta w terminie krótszym niż 14 dni przed planowanym przyjazdem wpłacona zaliczka przepada w całości na rzecz pensjonatu „Willa Pienińska”**
- 6. Dopuszcza się trzymanie psów na terenie pensjonatu pod warunkiem, że posiadają aktualne szczepienia obowiązkowe i są prowadzone na smyczy. Zabrania się pozostawienia psów bez opieki**
- 7. Na terenie pensjonatu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi do tego miejscami**
- 8. Zabrania się wnoszenia do pokoi nart, butów innego wyposażenia, jak również chodzenia w butach narciarskich po obiekcie. Pensjonat posiada wydzielone pomieszczenia, gdzie sprzęt narciarski można przechowywać**
- 9. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22.00 do godz. 6.00 rano**
- 10. Goście Pensjonatu „Willa Pienińska” ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w pokojach. Szkada oznacza zarówno zniszczenie/uszkodzenie elementów wyposażenia pokoju jak ich utratę**
- 11. Gość powinien zawiadomić właścicieli o wystąpieniu szkody w pokoju bądź też o jej stwierdzeniu**
- 12. Goście zobowiązani są przechowywać klucz do pokoju z należytą starannością. W przypadku jego utraty, Goście zostaną obciążeni kosztami wyrobienia nowego klucza**
- 13. „Willa Pienińska” nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia pojazdu należącego do Gościa, jak również za rzeczy pozostawione w pokojach**
- 14. Parking udostępniony gościom jest monitorowany i bezpłatny**

**Wszelkiego rodzaju uwagi lub niedopatrzenia prosimy zgłaszać u właścicieli. Dziękujemy za uwagę i życzymy Państwu udanego pobytu w naszym Pensjonacie.**